



**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, ASSISTENZA SPECIALISTICA E  
CONDUZIONE TECNICA INFRASTRUTTURALE DELLA SOLUZIONE APPLICATIVA  
SISA "SISTEMA INFORMATIVO SOCIO ASSISTENZIALE"  
IN USO PRESSO LA CITTA' DI TORINO  
(AP23\_006)**

**AMMINISTRAZIONE**

CSI-Piemonte, Corso Unione Sovietica, 216 – 10134, Torino, e-mail: [acquisti\\_it@csi.it](mailto:acquisti_it@csi.it), PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it), [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it).

Ulteriori informazioni disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

**CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Il contesto dei servizi socio assistenziali della Città di Torino è alquanto complesso, sia dal punto di vista delle responsabilità tra Enti sia rispetto alla situazione territoriale, all'interno della quale convivono differenti realtà determinate da crescenti difficoltà economiche e da arrivi migratori.

La Città di Torino ha fatto realizzare la propria soluzione sulla piattaforma gestionale SISA basata sul framework ICARE, generando la soluzione complessivamente identificabile come SISACOTO (Sistema Informativo Socio Assistenziale per il Comune di Torino) di proprietà della Città.

La soluzione SISA si avvale del CSI Piemonte come Cloud Provider per la fornitura delle infrastrutture utili all'erogazione del servizio di rete e virtualizzazione ed il Consorzio è stato incaricato dalla Città di Torino di garantire gestione e manutenzione della soluzione.

La soluzione applicativa è oggetto di attività di sviluppo e manutenzione nonché di assistenza specialistica al personale della Città di Torino, come meglio dettagliato nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio".

**OGGETTO**

Sviluppo (analisi, progettazione e realizzazione software ad hoc, parametrizzazione e personalizzazione), manutenzione software (adeguativa, correttiva e migliorativa), assistenza specialistica (gestione applicativa e supporto utenti, supporto specialistico) e Conduzione Tecnica Infrastrutturale della soluzione applicativa.

Il servizio SISA è una soluzione altamente parametrica che consente di rispondere ai requisiti normativi o specifici di ogni singolo ente intervenendo sulla configurazione dei moduli senza necessariamente sviluppare software aggiuntivo. Per l'erogazione dei servizi sono quindi necessarie competenze specialistiche, di prodotto, di materia e competenze tecniche sulla tecnologia del sistema.

La soluzione dovrà essere mantenuta per lo stretto tempo necessario a concludere il percorso, in corso, di valutazione della transizione a una nuova soluzione.



## **OBIETTIVO**

Sulla base della conoscenza acquisita, la società Atena Informatica S.r.l. risulta l'unico Fornitore cui poter affidare il servizio in oggetto, che sia in grado di prendere in carico da subito e in autonomia il sistema per le necessarie evolutive urgenti e improrogabili e che sia in grado di garantire SLA di servizio adeguati alla tipologia di servizio erogato alla cittadinanza, come indicati nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio".

La presente manifestazione è intesa unicamente alla verifica e accertamento dell'effettiva esistenza sul mercato di un unico operatore in grado di svolgere la prestazione richiesta – secondo le competenze specialistiche di prodotto e di tecnologia e dei livelli di servizio descritti nell'allegato "Specifiche tecniche del servizio" – a conferma di quanto risulta tecnicamente a conoscenza del Consorzio, anche alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, nel pieno rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, ovvero ai principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità.

Gli operatori economici che intendessero presentare manifestazione di interesse o osservazioni, sono tenuti ad inviarle al seguente indirizzo PEC: [ufficio.acquisti@cert.csi.it](mailto:ufficio.acquisti@cert.csi.it) entro il 22/09/2023 ore 12.00.

La presente manifestazione non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il CSI Piemonte che, per parte sua, sarà libero di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato per ragioni di sua esclusiva competenza senza che gli eventuali partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà, qualora lo ritenga necessario, di richiedere eventuali approfondimenti in ordine alla documentazione ricevuta sia in modalità scritta sia mediante audizione, singolarmente condotta, degli operatori economici partecipanti alla presente manifestazione.

## **PUBBLICAZIONE**

La presente manifestazione è pubblicata sul profilo del Committente, nell'area Fornitori e gare (<https://www.csipiemonte.it/it/fornitori-gare/indagini-mercato>) per un periodo minimo di 10 giorni e -per estratto- sul quotidiano Gazzetta Aste e Appalti Pubblici.

Per le esigenze di trasparenza e per garantire gli effetti della pubblicità, la presente manifestazione è, altresì, pubblicata sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Franco Gola

Si allega: "AP23\_006\_ Allegato\_Specifiche tecniche servizio"

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*